



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

保良局郭羅桂珍護老院

二零二五年一月至三月季刊



督印：傅豪 校對：何惠霞 編輯：葉紫澄
地址：上環高陞街28號地下至四樓
電話：28586233 傳真：28587133
電郵：klkchome@poleungkuk.org.hk

十六院慶 歡樂多 熊貓到臨 齊賀慶

時間過得真快，郭羅桂珍護老院已為院友服務了十六年。感激各位同事多年的付出和努力，才可以與各位家屬及院友一同見證到今日。而今年院舍也要追上潮流，發展「熊貓經濟」！準備了熊貓頭飾、氣球、餐具和禮物等等，連熊貓也一起慶祝。



義工文彥妹妹唱歌及彥樺哥哥彈奏



職業治療師與助理帶動大家一起做運動熱身。



盧婆婆及潘婆婆都帶上熊貓頭飾，投入度十足。



張婆婆：原來我已經入住16年了！真高興可以一起慶祝。



邀請到護士關生及曹姑娘首次於院友前一展歌喉。



敬老賀新春

保良局安老服務每年都為長者們精心安排「敬老賀新春」，於新春期間安排安老及康復單位聚首一堂的午膳，讓參加者感受到社區關懷的機會。既有美食，又有一眾表演團體勁歌熱舞，更有豐富獎品。各位有份參加的長者都已經表示下年一定會再報名來玩。



院友可以在新開酒店品嚐精美午宴，欣賞表演。而且每位都得到精美福袋一個及大抽獎。



院長親手為院友送上利是



園藝治療小組



種植過程中，訓練到院友專注力和耐性，及鍛鍊大小肌肉和手眼協調。



服務質素標準(SQS)

標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。



標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。



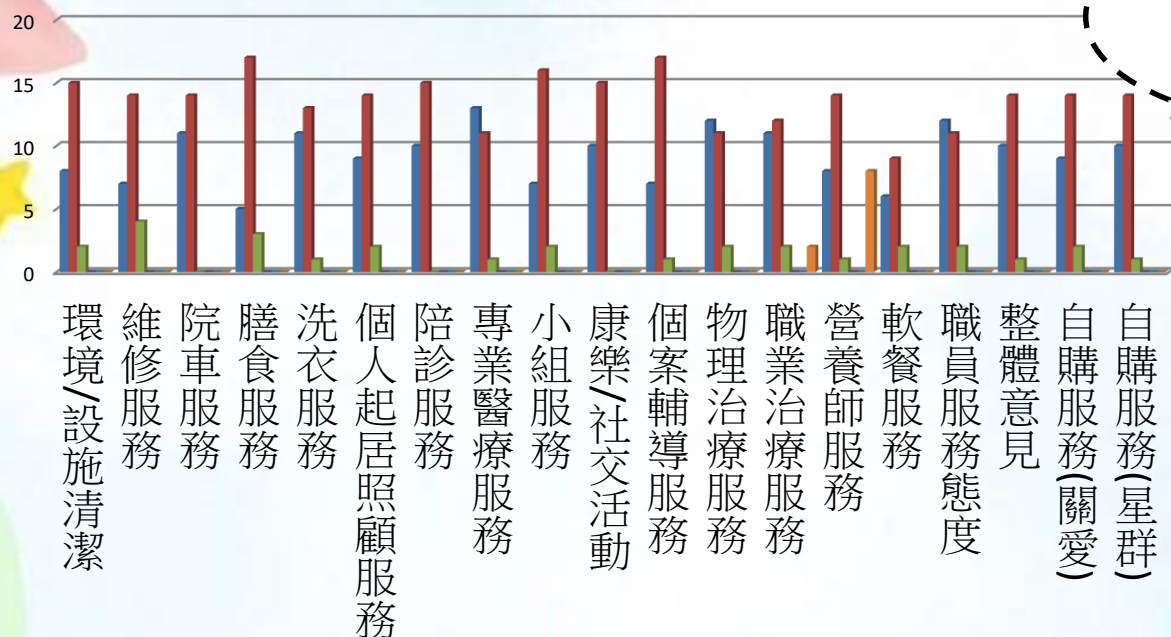
標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

2024-2025年院舍服務長者問卷 調查結果

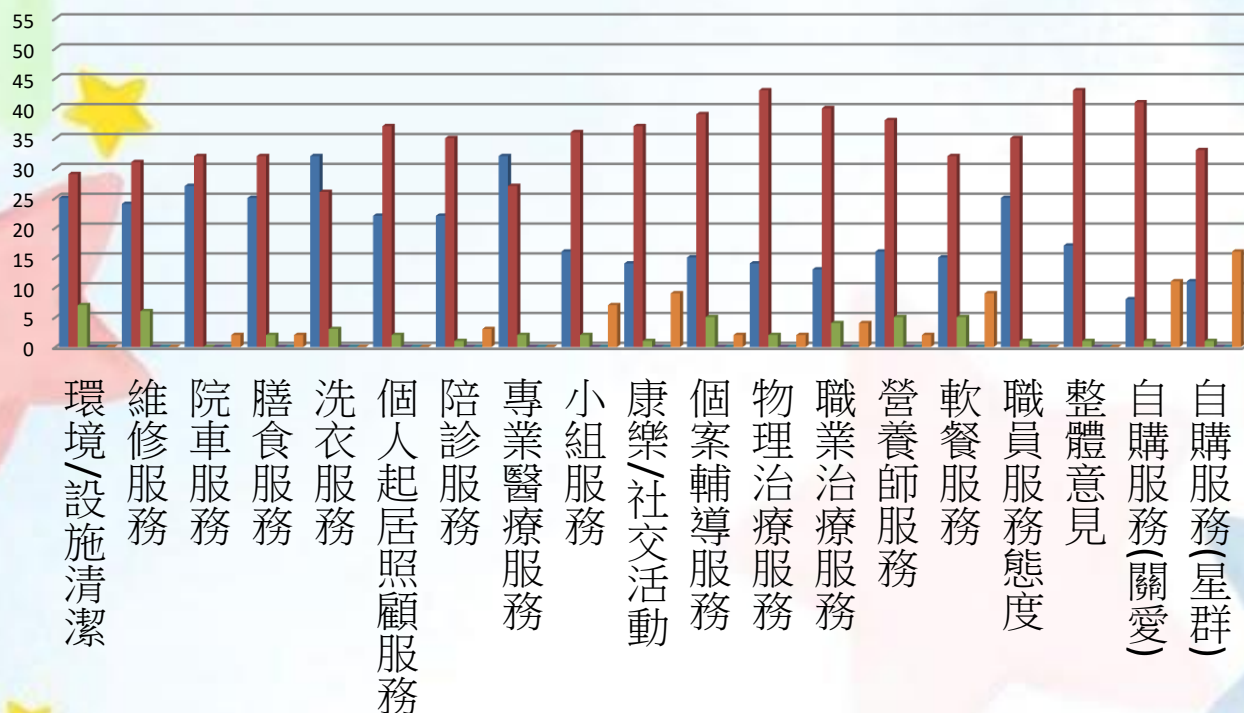
服務使用者滿意程度問卷調查總結 (長者)

院舍會繼續努力,提供更完善的服務。



■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 一般 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意 ■ 不適用

服務使用者滿意程度問卷調查總結 (家屬)



■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 一般 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意 ■ 不適用

綜合家屬及長者對院舍整體的「非常滿意」及「滿意」程度都很高，大家寶貴的反映是院舍進步的動力。

服務意見

如對本院服務有任何意見或建議，歡迎向職員提出或聯絡下列負責人。您的意見有助我們持續改善及提升服務質素，謝謝支持！！

負責人	傅豪先生 營運經理	譚巧蘭女士 服務經理 (安老)
電話	2 8 5 8 6 2 3 3	2 2 7 7 8 1 9 8
傳真	2 8 5 8 7 1 3 3	2 8 9 0 2 0 9 7
電郵	h.fu@poleungkuk.org.hk	Soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	香港上環高陞街28號地下至四樓	香港銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓



此QR Code為方便讀者可透過有關閱讀QR Code功能的軟件(如apps)，可以更快地進入保良局網頁。



保良局郭羅桂珍護老院
香港上環高陞街28號地下至四樓

郵
票

郵
票

印刷品